

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET PLATNÉ OD 01. 09. 2018**

### **1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Společnost Operátor ICT, a. s., v rámci poskytovaných služeb vystupuje jako VLASTNÍK infrastruktury systému pro správu Karet Lítačka (dále jen jako „systém SSK“), ve vztahu k osobním údajům obsaženým v datech žadatelů o vydání Karet Lítačka, držitelů Karet Lítačka či dalších osob evidovaných v systému SSK (dále jen „osobní údaje“) vykonává roli ZPRACOVATELE. SPRÁVCEM osobních údajů je hlavní město Praha, které je zároveň OBJEDNATELEM služeb systému SSK.
- 1.2 Vydávání a využívání Karet se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti podle těchto Podmínek zpoplatněny, jsou příslušné manipulační poplatky splatné spolu s žádostí o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti, a to ve výši stanovené Ceníkem. Vztah mezi Vlastníkem a Žadatelem/Držitelem se řídí relevantními ustanoveními těchto Podmínek, vydání Karty se však nelze domáhat.
- 1.3 Vlastník je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek a/nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek a/nebo Ceníku, včetně jejich novelizovaného znění, bude Vlastník informovat v předstihu 1 kalendářního měsíce před datem jejich účinnosti, a to na vývěsce ve svých Kontaktních místech a na Webu (viz. Základní pojmy).

Pokud se navrhovaná změna Podmínek a/nebo Ceníku týká typu Karty, kterou Držitel využívá, a Držitel s navrhovanou změnou Podmínek a/nebo Ceníku nesouhlasí, je oprávněn přede dnem účinnosti navržené změny příslušnou Kartu vrátit na Vlastníkem určená Kontaktní místa.

Pokud Držitel před účinností nových Podmínek a/nebo Ceníku nevrátí Kartu na Vlastníkem určeném Kontaktním místě, považují se nové Podmínky a/nebo Ceník za jím schválené a akceptované.

Držitel není oprávněn při akceptaci Podmínek a/nebo Ceníku navrhopvat žádné dodatky ani odchylky od stávajícího znění Podmínek a/nebo Ceníku. Vlastník tímto předem vylučuje přijetí jakékoli změny, dodatku či odchylky od Podmínek a/nebo Ceníku navržené Držitelem.

- 1.4 Veškeré vztahy mezi Vlastníkem a Žadatelem/Držitelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 1.5 Vydávání a využívání čipových karet je v souladu s Tarifem Pražské integrované dopravy.

## 2 ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1 „Anonymní karta“ je Karta, u které není veden záznam o jejím Držiteli, na jejím potisku nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 2.2 „Autentizační kódy“ jsou identifikátory, které slouží k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou. Autentizačním kódem je myšleno číslo žádosti nebo heslo pro komunikaci s infolinkou.
- 2.3 „Blokace karty“ znamená zařazení Karty na seznam blokových Karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění Služby.
- 2.4 „Ceník“ znamená Ceník, ve kterém je uvedena aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Vlastník a jeho znění je dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a v elektronické podobě na Webu. Ceník definuje i způsoby výměn Karet a jejich podmínky.
- 2.5 „Držitel“ je osoba, jejíž jméno je uvedeno na Osobní kartě anebo které byla Karta vydána k používání na základě žádosti a které byl předán příjmový doklad prokazující zaplacení manipulačního poplatku.
- 2.6 „Karta“ znamená bezkontaktní čipovou kartu vydávanou Vlastníkem. Karta může být vydána jako Osobní karta s evidencí údajů v systému Vlastníka, jako Osobní karta bez evidence údajů v systému Vlastníka nebo jako Anonymní karta.

Karta umožňuje Držiteli využívat služby Multikanálového odbavovacího systému a služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací. Karta je majetkem Vlastníka. Kartou se rozumí též jakýkoli jiný nosič informací vydávaný Vlastníkem, který je schopen nést programové vybavení a/nebo uložené informace využitelné pro Kartové aplikace a plnit funkci Karty (Osobní karty, Anonymní karty nebo Karty bez evidence) dle těchto Podmínek.

- 2.7 „Kartová aplikace“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující Držitelům a v případě Anonymní karty dalším oprávněným osobám s využitím Karet přístup ke Službám.
- 2.8 „Kontaktní místa“ jsou místa, na kterých si Žadatelé podávají žádosti o vydání Karty, která předávají vyhotovené Karty Žadatelům, realizují Výměnu karet, vyhrazení datového prostoru na Kartě, Blokaci karty, odblokování nebo Zrušení karty, vyřizují žádosti o odstranění vad (reklamace) Karet a poskytují informace o Kartách. Jedná se o expresní přepážky a Kontaktní místa třetích stran. Seznam Kontaktních míst a rozsah činností, které jsou na nich konány, je uveden na Webu. Pro odstranění pochybností platí, že Žadatel/Držitel není oprávněn požadovat na Kontaktních místech provedení jiných činností než těch, které jsou pro Kontaktní místa uvedeny na Webu.
- 2.9 „Multikanálový odbavovací systém“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující Držitelům a v případě Anonymní karty dalším oprávněným osobám využít přístup ke Službám Multikanálového odbavovacího systému.
- 2.10 „Osobní karta“ je Karta, u které jsou na potisku uvedeny osobní údaje Držitele. Jedná se o Osobní kartu s evidencí a Osobní kartu bez evidence.
- 2.11 „Osobní karta bez evidence“ je Karta, u které není v systému Vlastníka veden záznam o jejím Držiteli. Na potisku Osobní karty bez evidence jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele a informace, že se jedná o Osobní kartu bez evidence. Osobní karta bez evidence je nepřenosná.
- 2.12 „Podmínky“ znamená tyto Obchodní podmínky pro vydávání a využívání čipových karet. Podmínky stanoví práva a povinnosti Žadatele, Držitele, Objednatele a Vlastníka ve vztahu ke Kartě. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a na Webu.
- 2.13 „Provozovatel Multikanálového odbavovacího systému“ znamená společnost Operátor ICT, a. s., se sídlem Dělnická 213/12, PSČ 170 00, Praha 7, IČO: 02795281, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676.
- 2.14 „Služba“ znamená službu, zboží nebo jinou majetkovou hodnotu či jakékoli jiné plnění, které je zpřístupněno prostřednictvím Kartové aplikace s využitím Karty. Služba může být poskytována Provozovatelem Multikanálového odbavovacího systému nebo jinou osobou na základě zvláštní smlouvy.

- 2.15 „SSK“ znamená Systém pro správu Karet Lítačka.
- 2.16 „Tarif Pražské integrované dopravy“ stanovuje v systému Pražské integrované dopravy (PID) způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a na území Středočeského kraje v rámci PID. Tarif PID vyhláší Regionální organizátor Pražské integrované dopravy (ROPID) a jeho plné znění je dostupné na adrese [www.pid.cz](http://www.pid.cz) nebo na Kontaktních místech.
- 2.17 „Web“ znamená internetové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o Kartách. Internetové stránky jsou dostupné na adrese [www.litacka.cz](http://www.litacka.cz).
- 2.18 „Vlastník“ znamená subjekt, který na základě zvláštní smlouvy s Objednatelem zajišťuje vydávání Karet, nikoli však vydávání jednotlivých Kartových aplikací. Ke dni vydání Podmínek je Vlastníkem obchodní společnost Operátor ICT, a. s., se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, IČO: 027 95 281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676.
- 2.19 „Výměna karty“ znamená vydání nové Karty, která v plném rozsahu nahrazuje původní Kartu. Držitel bere na vědomí, že Výměnou karty za novou je původní Karta v systému Vlastníkem zrušena.
- 2.20 „Zrušení karty“ znamená trvalou a nevratnou Blokaci karty, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití.
- 2.21 „Žadatel“ znamená fyzickou osobu, která požádala o vydání Karty v souladu s těmito Podmínkami.

### 3 VYDÁVÁNÍ KARET

- 3.1 Žádost o vydání provede Žadatel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Vlastníkem nebo jiným způsobem stanoveným Vlastníkem na Webu.
- Na vybraných Kontaktních místech může Žadatel požádat o vydání karty na počkání.
- 3.2 Vlastník je oprávněn nevydat Osobní kartu, o čemž bude Žadatele informovat. V případě, že Vlastník Osobní kartu podle tohoto odstavce Podmínek nevydá, bude Žadateli v plné výši vrácen manipulační poplatek za podání žádosti o vydání Osobní karty, pokud již byl Žadatelem uhrazen. Vlastník je oprávněn nevydat Osobní kartu zejména v těchto případech:
- (a) předchozí využívání Osobní karty Žadatelem v rozporu s Podmínkami, je-li prokázáno;
  - (b) důvodná obava ze zneužití Osobní karty Žadatelem nebo třetí osobou;

(c) technické nebo provozní důvody; anebo

(d) Žadatel je již Držitelem jiné aktivní Osobní karty.

3.3 Standardní předání Osobní karty s evidencí Žadateli bude provedeno nejpozději 30 kalendářních dní ode dne podání žádosti o vydání Osobní karty s evidencí a zaplacení manipulačního poplatku dle Ceníku, je-li manipulační poplatek vybírán. V žádosti o vydání Osobní karty s evidencí bude uvedeno Kontaktní místo stanovené pro předání Osobní karty s evidencí nebo adresa, na kterou má být Osobní karta s evidencí doručena v případě, že Žadatel zvolil doručení Osobní karty s evidencí prostřednictvím poskytovatele služeb poštovní přepravy (tedy doručení na adresu v rámci České republiky).

Předání vydané Osobní karty s evidencí Žadateli proběhne na Kontaktním místě podle jeho volby na základě předložení čísla žádosti o vydání Osobní karty s evidencí a průkazu totožnosti nebo jiným způsobem stanoveným Vlastníkem na Webu. Žadatel je povinen při převzetí Osobní karty s evidencí zkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených na potisku Osobní karty s evidencí; na pozdější reklamace Držitele ve vztahu k nesprávnosti či neúplnosti údajů uvedených na potisku Osobní karty s evidencí nebude brán zřetel.

3.4 Pokud si Žadatel Osobní kartu s evidencí nepřevzme do 30 dnů od data prvního dne, kdy je možné Osobní kartu s evidencí převzít, je Vlastník oprávněn provést Zrušení vydané Osobní karty s evidencí bez náhrady. O likvidaci osobních údajů ve smyslu § 21 zákona o ochraně osobních údajů bude Žadatel informován e-mailem na adresu uvedenou na žádosti o vydání Osobní karty s evidencí. Nárok Vlastníka na zaplacení manipulačního poplatku není nepřevzetím Osobní karty s evidencí ze strany Žadatele a následným Zrušením Osobní karty s evidencí nijak dotčen.

3.5 Pokud o to Žadatel požádá na vybraném Kontaktním místě, bude Osobní karta s evidencí nebo Osobní karta bez evidence Vlastníkem vydána a Žadateli předána na počkání. Žadatel je při převzetí Osobní karty s evidencí nebo Osobní karty bez evidence povinen zkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených na potisku Osobní karty s evidencí nebo Osobní karty bez evidence. Anonymní karta nebo Osobní karta bez evidence je vydávána pouze na Kontaktních místech na počkání.

3.6 Vlastník vydává Karty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

3.7 Vlastník zajistí vyrobení Osobní karty s evidencí na základě vyplnění předtištěného tiskopisu o vydání Osobní karty s evidencí a po splnění nezbytných podmínek pro její

vydání ze strany Žadatele/Držitele. Po vyplnění požadovaných údajů předá Žadatel/Držitel tiskopis Vlastníkovi v Kontaktním místě nebo pomocí Webu. Žadatel/Držitel odpovídá za pravdivost uvedených údajů. Průpis vyplněného tiskopisu obdrží Žadatel/Držitel po potvrzení přijetí žádosti Vlastníkem.

- 3.8 Platnost smluvního vztahu mezi Vlastníkem a Žadatelem/Držitelem nastane podpisem formuláře žádosti o vydání Osobní karty s evidencí anebo schválením online žádosti a účinnost tohoto vztahu nastane okamžikem převzetí Osobní karty s evidencí. U Osobní karty bez evidence údajů a Anonymní karty vzniká smluvní vztah ústní dohodou.
- 3.9 O vydání Karet pro děti mladší 15 let, popř. pro další osoby, u kterých je zákonem vyžadováno zastoupení, žádá o vydání Karty zástupce.
- 3.10 Podpisem formuláře dává Žadatel svůj souhlas k tomu, aby Vlastník nebo jím zmocněný subjekt předával svým smluvním partnerům nezbytné informace k používání Karet a aby v případě porušení Podmínek ze strany Držitele informoval své smluvní partnery.
- 3.11 Platnost Karty končí uplynutím dne, který je na Kartě zaznamenán jako konec platnosti. Vlastník může na základě žádosti Držitele (podané před ukončením její platnosti) vyrobit Osobní kartu s evidencí s využitím již dříve poskytnutých údajů a fotografie Držitele.
- 3.12 Fotografie Žadatele/Držitele musí splňovat základní parametry průkazové fotografie. Fotografie Žadatele/Držitele musí být barevná.
- 3.13 Ceny za Služby a operace spojené s vydáváním, používáním a zpětnou Výměnou karty jsou uvedeny v Ceníku a dále aktualizované na Webu.
- 3.14 Doba platnosti Karty ke dni jejího vydání činí až 4 roky. Poslední den platnosti Karty je uveden na jejím potisku.
- 3.15 Vydání a Výměna karty jsou za úplatu ve výši stanovené Ceníkem.
- 3.16 Pro Výměnu karty se použijí analogicky ustanovení o vydáváním Karet.
- 3.17 Pokud Žadatel/Držitel činí úkony podle těchto Podmínek prostřednictvím formuláře vydaného Vlastníkem, je povinen podat takový formulář úplný a bezchybný. Pokud tak neučiní, informuje jej Vlastník o této skutečnosti a současně jej vyzve k doplnění.
- 3.18 K podání žádosti o vydání Osobní karty s evidencí nebo Osobní karty bez evidence a souvisejících jednání podle těchto Podmínek je Žadatel/Držitel oprávněn zmocnit

zmocněnce. Zmocněnec prokáže své oprávnění zastupovat Žadatele/Držitele předložením písemné plné moci, stanovené Vlastníkem, která ho k takovému právnímu jednání opravňuje, a tuto plnou moc poskytne Vlastníkovi. Zmocněnec je dále povinen Vlastníkovi poskytnout rovněž kopii platného průkazu totožnosti Žadatele (zmocnitele).

## 4 POUŽÍVÁNÍ KARET

- 4.1 Zpřístupnění Služeb prostřednictvím Kartové aplikace může být podmíněno aktivací příslušné Kartové aplikace na Kartě. Aktivace Kartové aplikace znamená vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené Vlastníkem a následné nahrání dat příslušné Kartové aplikace Vlastníkem do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci. Nahrání dat příslušné Kartové aplikace do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci provede Vlastník; za tuto činnost Vlastníka nenese Objednatel odpovědnost, a to ani v případě, že je prováděna na Kontaktním místě.
- 4.2 Každé Kartě je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel bere na vědomí, že identifikační číslo Karty a případně i další číselné identifikátory Karty (tj. Autentizační kódy) budou zpřístupněny Vlastníkovi, jehož Kartovou aplikaci bude Držitel využívat nebo pro jehož Kartovou aplikaci bude na Kartě v souladu s těmito Podmínkami vyhrazen datový prostor. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo Karty pro jiné účely, než je využívání Karty dle těchto Podmínek.
- 4.3 Na potisku každé Karty je uvedeno identifikační číslo Karty a poslední den platnosti Karty. Potisk Osobní karty s evidencí a Osobní karty bez evidence obsahuje navíc jméno, příjmení a průkazovou fotografii Držitele. Na potisku Osobní karty bez evidence je uvedena informace, že se jedná o kartu bez evidence údajů o Držiteli v systému Vlastníka.
- 4.4 Objednatel je oprávněn rozhodnout o změně Karty či jejích technických parametrů a předčasně ukončit platnost vydaných Karet ke stanovenému datu. Objednatel je také oprávněn rozhodnout o předčasném ukončení platnosti vymezené skupiny dlouhodobě nevyužívaných Karet k určenému datu (dále jen „Rozhodnutí o ukončení platnosti“), jsou-li pro to provozní důvody. Za dlouhodobě nevyužívanou Kartu se pro tento účel považuje Karta, ke které nebyl v posledním roce přede dnem rozhodnutí o předčasném ukončení platnosti dle tohoto odstavce přiřazen žádný kupon pro Kartovou aplikaci sloužící k využívání hromadné dopravy. Vlastník rozhodnutí Objednatele bezodkladně uveřejní prostřednictvím Kontaktních míst a Webu alespoň 1

měsíc před datem, ke kterému má být platnost ukončena. Pokud se jedná o ukončení platnosti Karty podle první věty tohoto odstavce, má Držitel v takovém případě právo požádat Vlastníka před datem účinnosti změny Karty o bezplatnou Výměnu karty podle těchto Podmínek; v rámci Výměny karty mu bude vydána nová Karta, která bude splňovat potřebné technické parametry. Pokud se jedná o Rozhodnutí o ukončení platnosti, má Držitel právo písemně nejpozději před datem účinnosti změny Karty požádat o zachování původní platnosti Karty, a to způsobem, který stanoví Vlastník v Rozhodnutí o ukončení platnosti.

- 4.5 Po vypršení doby platnosti Karty provede Objednatel nebo Vlastník Zrušení karty v souladu s těmito Podmínkami. Platnost Karty končí také okamžikem, kdy Vlastník provede Zrušení karty v souladu s těmito Podmínkami. Před skončením platnosti Karty je Držitel povinen vypořádat své případné dluhy a pohledávky vůči Provozovateli Multikanálového odbavovacího systému; to neplatí v případě, že Držitel požádá o Výměnu karty a ve vztahu ke Kartovým aplikacím, jejichž data budou v rámci Výměny karty přenesena na nově vydanou Kartu. Vlastník neodpovídá za škodu či jinou újmu, včetně ztráty dat a hodnot nahraných na Kartě, vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.
- 4.6 Držitel je oprávněn požádat Vlastníka o Zrušení karty. Žádost o Zrušení karty činí Držitel na příslušném Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Vlastníkem nebo jiným způsobem stanoveným na Webu, přičemž Kartu Vlastníkovi nevrací. Ve lhůtě 30 dnů budou údaje o Držiteli karty vymazány ze systému.

## 5 PRÁVA A POVINNOSTI VLASTNÍKA

- 5.1 Vlastník je oprávněn ověřit údaje o Žadateli/Držiteli Osobní karty z průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy, opatřeného fotografií Držitele Osobní karty (např. občanský průkaz, cestovní pas).
- 5.2 Vlastník je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Žadatele/Držitele na základě smluvního ujednání mezi Vlastníkem a Objednatelem.
- 5.3 Vlastník se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.



- 5.4 Vlastník je oprávněn v případě porušení Podmínek i obecně závazných právních předpisů elektronicky provést Blokaci karty až do doby, kdy Držitel splní své povinnosti vyplývající z Podmínek a obecně závazných právních předpisů.
- 5.5 Vlastník při nahlášení ztráty nebo odcizení Karty provede na žádost Držitele Blokaci karty nejpozději do 24 hodin. Vlastník zároveň garantuje, že za stejnou dobu od nahlášení ztráty nebo odcizení zajistí Blokaci i v zařízeních akceptujících jím vydanou Kartu u všech smluvních partnerů.

## 6 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE

- 6.1 Držitel se zavazuje respektovat při užívání Karty Podmínky a obecně závazné právní předpisy.
- 6.2 Držitel se zavazuje v kontaktu s Vlastníkem uvádět na jeho žádost o sobě pravdivé a nezkreslené údaje. V případě jejich změn je povinen informovat Vlastníka bez zbytečného odkladu.
- 6.3 Tam, kde to stanoví zákon (např. u nezletilých), podepisuje formulář zákonný zástupce, který předloží Vlastníku věrohodný doklad, z něhož lze ověřit identifikační údaje o Držiteli. Za věrohodný doklad je považován rodný list nezletilého nebo zápis v občanském průkazu k nezletilému nebo rozhodnutí soudu o opatrovnictví či jiný obdobný věrohodný doklad.
- 6.4 Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci s Držitelem a zajišťuje tak vyšší úroveň poskytovaných Služeb.

## 7 ZÁRUKY A REKLAMACE

- 7.1 Záruka se nevztahuje na mechanické, tepelné, magnetické, popř. i jiné poškození Karty, způsobené jejím nesprávným užíváním nebo vnějšími vlivy.
- 7.2 Držitel je oprávněn požádat Vlastníka o provedení Blokace karty. Držitel je povinen požádat Vlastníka o provedení Blokace karty v případě ztráty či odcizení své Karty; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Vlastníka o Zrušení ztracené či odcizené karty. Žádost o Blokaci karty učiní Držitel na Kontaktním místě určeném Vlastníkem a/nebo na Webu způsobem stanoveným Vlastníkem nebo telefonicky postupem blíže specifikovaným na Webu; k telefonické Blokaci karty je nezbytné uvést požadovaný autentizační kód, který byl Držiteli, resp. Žadateli přidělen při podání žádosti o vydání

Karty. Při žádosti o Blokaci karty je třeba sdělit údaje, podle kterých je možné danou Kartu identifikovat (např. číslo Karty nebo jméno, příjmení a datum narození Držitele), v případě Anonymní karty nebo Osobní karty bez evidence musí Držitel předložit příjmový pokladní doklad o uhrazení manipulačního poplatku za vydání konkrétní Anonymní karty nebo Osobní karty bez evidence nebo kopii žádosti o vydání Osobní karty bez evidence.

- 7.3 Vlastník je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci karty zamezit akceptaci Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SSK. Vlastník a/nebo Objednatel neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodloužení Provozovatele Multikanálového odbavovacího systému se zamezením akceptace Karty v rámci Kartové aplikace.
- 7.4 Držitel je oprávněn požádat Vlastníka o odblokování Karty. Žádost o odblokování Karty podává Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Vlastníkem nebo jiným způsobem stanoveným Vlastníkem na Webu (např. telefonicky postupem blíže specifikovaným na Webu; k telefonickému odblokování Karty je nezbytné uvést požadovaný autentizační kód, který byl Držiteli, resp. Žadateli přidělen při podání žádosti o vydání Karty; nebo na Kontaktním místě za podmínky předložení průkazu totožnosti Držitele opatřeného fotografií Držitele) v případě Anonymní karty nebo Osobní karty bez evidence musí Držitel předložit příjmový pokladní doklad o uhrazení manipulačního poplatku za vydání konkrétní Anonymní karty nebo Osobní karty bez evidence nebo kopii žádosti o vydání Osobní karty bez evidence. Vlastník není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci karty přetrvávají; o takovém postupu bude Vlastník Držitele informovat.
- 7.5 Případné vady Karty uplatní Držitel na Kontaktním místě určeném Vlastníkem a specifikovaném na Webu prostřednictvím formuláře vydaného Vlastníkem nebo jiným způsobem stanoveným Vlastníkem na Webu nebo v Reklamačním řádu. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Kartu předat obsluze Kontaktního místa.

## **8 ZTRÁTA / KRÁDEŽ NEBO POŠKOZENÍ KARTY**

- 8.1 V případě ztráty či odcizení Karty je Držitel povinen ohlásit tuto skutečnost Vlastníkovi neprodleně, jakmile ji zjistí, v některém z jeho Kontaktních míst formou žádosti o Blokaci karty nebo telefonicky nebo jiným způsobem stanoveným Vlastníkem na Webu.

- 8.2 Nemůže-li žádost o Blokaci podat Držitel osobně, může oznámení podat i jiná osoba (např. manžel, spolupracovník apod.). Vlastník v tomto případě může požadovat po této osobě předložení plné moci.
- 8.3 Vlastník po ohlášení ztráty, krádeže nebo podezření ze zneužití Karty učiní veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Karty, a to i v případě, že se Držitel dopustil hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání.
- 8.4 Při oznámení ztráty nebo krádeže Karty je třeba sdělit údaje, podle kterých je možné danou Kartu identifikovat (např. číslo Karty nebo jméno, příjmení a datum narození Držitele).
- 8.5 Ztráta, krádež nebo poškození Osobní karty bez evidence údajů nebo Anonymní karty se řídí ustanoveními Tarifu PID.

## 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní vztah o využívání Karty mezi Vlastníkem a Držitelem zaniká v důsledku Zrušení karty podle těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud došlo ke Zrušení karty z důvodu Výměny karty podle těchto Podmínek.
- 9.2 Veškeré formuláře nutné pro vydávání a správu Karet jsou zveřejněny na Webu.
- 9.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01. 09. 2018.
- 9.4 Tyto Podmínky v plném rozsahu nahrazují Podmínky pro vydávání a využívání čipových účinné od 01. 02. 2017.